



CADRES
EN **MISSION**
GROUPE

**UNITED NATIONS
GLOBAL COMPACT
COMMUNICATION
ON PROGRESS**

2020

PRÉAMBULE

1. PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU GROUPE CADRES EN MISSION

1.1. Notre mission.....	2
1.2. Nos valeurs.....	3
1.3. Notre activité.....	3
1.4. Notre offre de services.....	4
1.5. Notre organisation.....	5
1.7. Notre présence au cœur des territoires.....	6
1.8. Quelques données-clés complémentaires.....	7

2. STRATÉGIE RSE DU GROUPE CADRES EN MISSION 2018-2021

2.1. Les orientations globales à 2021 du Groupe Cadres en Mission.....	8
2.2. Sensibilisation des salariés à la démarche RSE.....	10

3. ENGAGEMENTS DU GROUPE CADRES EN MISSION POUR L'INTÉGRATION DES 10 PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT

3.1. Principes relatifs aux Droits de l'Homme.....	11
3.2. Principes relatifs aux normes internationales du travail.....	13
3.2.1 Favoriser de manière équitable, le développement humain.....	13
3.2.2 Porter attention aux collaborateurs : Santé, Sécurité, QVT.....	16
3.2.3 Accompagnement des collaborateurs.....	17
3.2.4 Accompagnement des salariés portés.....	17
3.2.5 Mesures prises pendant la crise de la pandémie Covid19.....	18
3.2.6 Contribution à la cohésion sociale et au dynamisme local.....	19
3.3. Principes relatifs à l'environnement.....	21
3.3.1 Intégrer une démarche numérique responsable (Green IT).....	22
3.4. Principes relatifs à la lutte contre la corruption.....	25



« L'ENGAGEMENT RESPONSABLE DU GROUPE CADRES EN MISSION »

Dans une ère où chacun est replié sur ses obligations, il est aujourd'hui plus que temps de relever les yeux pour regarder ce qui nous entoure. Prendre connaissance de notre empreinte écologique, et des besoins des salariés quant à la qualité de vie au travail, sont des piliers indispensables pour garantir une pérennité. J'ai pour vocation d'allier ces deux éléments pour avancer ensemble vers un intérêt commun sur le plan social et environnemental.

Pour renforcer notre engagement sociétal sur le territoire nous avons adhéré à DRO (Dirigeants Responsable de l'Ouest). Regroupant 144 entreprises adhérentes, l'association Dirigeants Responsables de l'Ouest a pour objectif de fédérer des chefs d'entreprise des Pays de la Loire et de la Bretagne convaincus que la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) améliore la performance économique de leur entreprise.

L'année 2020 a été marquée par la crise sanitaire et le groupe Cadres en Mission s'est engagé à être réactif pour répondre aux besoins de ses parties prenantes et maintenir son engagement auprès du Global Compact. Cette crise amène un changement complet et nous montre l'importance de la santé, le bien-être et l'accès à un travail décent dans le monde économique.

Dans ce cadre, le groupe Cadres en mission a renforcé son travail de recherche autour de la qualité de vie au travail (QVT) pour nos collaborateurs et l'ensemble de nos salariés.

Ces engagements pris en 2020 s'inscrivent dans une logique de développement durable et dans une volonté de s'adapter à notre environnement particulièrement en période de crise. Notre démarche RSE cesse de se renforcer au niveau du respect des droits de l'homme, de l'environnement, des normes internationales du travail et de la lutte contre la corruption.

Je renouvelle donc pour l'année 2021 mon engagement dans le Pacte Mondial. Je m'attacherai à défendre au quotidien les dix principes fondamentaux du Pacte Mondial des Nations Unies et à les partager avec l'ensemble de nos parties prenantes.

Serge BONNET,
Président du Groupe Cadres en Mission

1. PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU GROUPE CADRES EN MISSION

1.1 Notre mission

« NOTRE ADN : ACCOMPAGNER LES PROJETS DES HOMMES ET DES ENTREPRISES »

Depuis vingt ans, Cadres en Mission accompagne les porteurs de projets, les consultants, les managers de transition et les formateurs qui ont choisi le portage salarial pour faire de leur expertise une force. »

Acteur engagé dans la responsabilité sociétale, le Groupe Cadres en Mission a pour mission de développer la dynamique économique des territoires dans une logique de développement responsable :

- D'une part, en permettant aux entreprises d'optimiser le recours à des compétences externes ;
- D'autre part, en créant les meilleures conditions de démarrage et de développement de l'activité des indépendants.

La mission du Groupe Cadres en Mission répond à des enjeux RSE, par le développement :

- D'offres qui permettent de faciliter le développement de l'emploi, et de l'activité économique des indépendants ;
- Du tissu économique local par la dynamique de l'activité des entreprises et des indépendants, et la sécurisation inhérente au statut du salariat.



1.2 Nos valeurs

« RESPECT, ESPRIT D'ÉQUIPE, PROXIMITÉ ET PARTAGE »

Les valeurs du **Groupe Cadres en Mission** sont issues de notre passé, de la passion qui nous anime, de l'esprit d'équipe et de l'enthousiasme que partagent nos collaborateurs, mais aussi les entreprises, les **consultants, managers et formateurs** qui nous rejoignent en portage salarial.

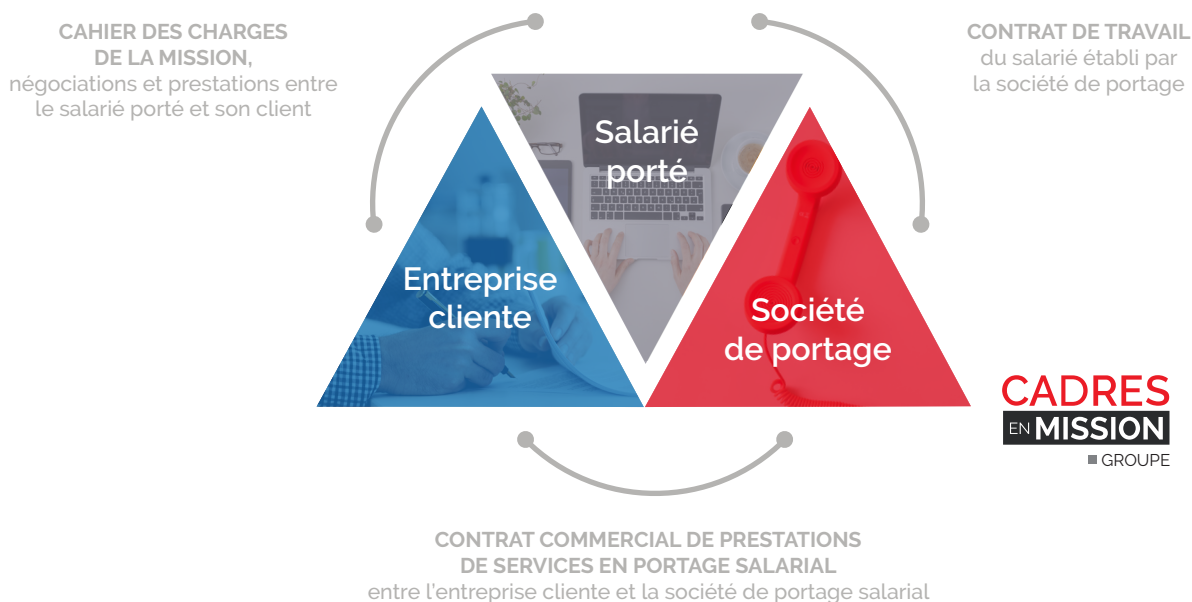
Le Groupe Cadres en Mission est un groupe engagé dans une relation de proximité basée sur la confiance, la satisfaction client et l'ancrage dans les territoires.

Société à **échelle humaine**, le Groupe Cadres en Mission place la femme et l'homme au cœur de ses préoccupations. Pour cette raison il capitalise sur les compétences de chacun et accompagne le développement pérenne de ses activités.



1.3 Notre activité

A l'origine du portage salarial en France, le Groupe Cadres en Mission et sa filiale Intervenance NG dédiée aux relations avec les entreprises et établissements publics, **développent des solutions dans l'intermédiation entre donneurs d'ordres et prestataires intellectuels.**





Pour les entreprises, nos services permettent de travailler facilement avec des indépendants en trouvant des experts et en gérant / sécurisant la relation d'affaires. Nos interventions couvrent plus spécifiquement la gestion de missions de conseil, de formation et de management de transition dans des contextes France et international.

Pour les consultants, managers de transition et formateurs, nous devenons leur employeur en portage salarial, en leur offrant ainsi la possibilité de réaliser leurs missions en totale autonomie, tout en les accompagnant dans le développement de leurs activités.

1.4 Notre offre de services

Dans le cadre de l'activité décrite ci-dessus, le Groupe Cadres en Mission propose une offre de services singulière qui se traduit notamment par :

- **Une implantation régionale, nationale et internationale** pour des réponses de proximité et une cohérence globale ;

- **Des champs d'expertise reconnus** pour répondre à l'ensemble des besoins spécifiques :

- Une expertise du portage salarial ;
- Une expertise du Resource Management : offre élaborée pour gérer en sous-traitance les consultants et formateurs qui interviennent avec leur propre structure juridique ;
- Une expertise de l'externalisation de la gestion de ressources à **l'international** ;
- Une expertise du **management de transition** ;
- **Une offre de portage salarial adaptée aux différents statuts de formateurs** (en formation initiale, en formation professionnelle continue,

pour des statuts de formateurs permanents ou occasionnels) ;

- **Un service d'intermédiation**, qui permet de mettre en relation les besoins de compétences des entreprises avec les ressources de nos réseaux ;

- **Des Chargés de Ressources Humaines** correspondants des salariés portés et des **Chargés d'affaires** correspondants de gestion pour les managers achats des entreprises, **spécialisés dans chaque champ d'expertise**, apportant conseil en ingénierie salariale adapté aux spécificités de nos clients.

1.5 Notre organisation

Serge BONNET est le Président du Groupe Cadres en Mission, accompagné par Emmanuel BROUST, Directeur Général du groupe, et soutenu dans la direction du groupe par deux instances majeures de gouvernance :

- **Un COSTRAT** Composé du Président et de 3 directeurs associés, le **Comité Stratégique** conçoit et valide la stratégie de notre Groupe. La principale mission du COSTRAT est le déploiement opérationnel de la stratégie.

Si le Groupe Cadres en Mission comptait en 1999 5 employés permanents, aujourd'hui, ce sont 87 personnes salariés permanents qui assurent le fonctionnement de l'activité des 1546 salariés portés en moyenne par mois.

- **Un COMOP (Comité Opérationnel)** constitué de l'ensemble des directions opérationnelles du groupe : Ressources Humaines, Direction financière, Directions commerciales, Direction de gestion, Direction de la formation, Marketing & Communication.



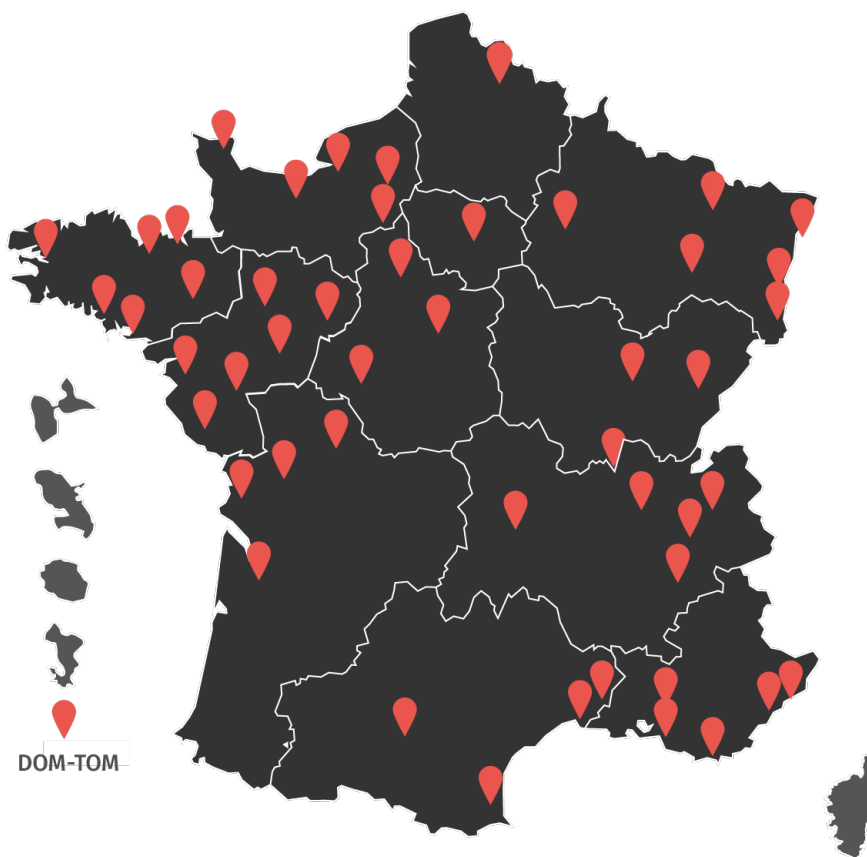
1.6 Notre présence au coeur des territoires

Le Groupe Cadres en Mission, dont le siège social est historiquement basé à Nantes, s'est développé sur Paris mais aussi sur tout le territoire afin de maintenir une relation de proximité privilégiée pour ses clients (entreprises, consultants, managers de transition et formateurs).

En s'implantant au coeur des bassins économiques et bassins d'emploi en régions, le Groupe Cadres en Mission contribue au développement des tissus économiques locaux et à l'animation des réseaux de proximité, nécessaires au développement d'opportunités d'affaires sur les territoires.

Grâce à ses 47 agences régionales, le Groupe Cadres en Mission propose un accompagnement de proximité, relayé par ses directeurs régionaux qui :

- S'impliquent au quotidien dans les réseaux, associations et collectivités territoriales et acteurs du développement économique local (Chambres de Commerce et d'Industrie, Pôle emploi, associations de Cadres...) ;
- Proposent sur leurs périmètres géographiques respectifs :
 - Des sessions de formation,
 - Un soutien à la démarche commerciale de nos salariés portés
 - Des pôles d'expertise qui visent notamment à organiser la recherche de missions de manière collaborative
 - A l'international : un service d'ingénierie salariale pour les consultants détachés ou expatriés, qui constituent désormais une part significative de l'activité.



1.7 Quelques données-clés complémentaires

Le Groupe Cadres en Mission :

- Réalise un chiffre d'affaires de 68 millions d'€ en 2020
- Est présent sur l'ensemble des régions françaises ;
- Bénéficie d'un référencement auprès de plus de 10 000 entreprises.



2. STRATÉGIE RSE DU GROUPE CADRES EN MISSION 2018-2021

2.1 Les orientations globales à 2021 du Groupe Cadres en Mission

Dans un souci de transparence envers ses parties prenantes et de renforcement de son dialogue avec elles, le Groupe Cadres en Mission a rédigé une charte d'engagements RSE.

Cette charte permet de mettre en lumière la contribution de Cadres en Mission aux Objectifs du Développement Durable.

En 2020 quatre axes de développement ont été mis en avant :

- Accompagner le développement des compétences de nos collaborateurs et des consultants
- Contribuer au développement économique du tissu économique et local
- Réduire les externalités négatives sur l'environnement
- Renforcer le bien-être au travail



ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DE NOS COLLABORATEURS ET DES CONSULTANTS

- Accompagnement des salariés et assurer leur adaptation à leur poste de travail
- Veiller au maintien de leur capacité à occuper leur emploi
- La formation s'inscrit dans des logiques plus systémiques supplantant progressivement le terme de programme à celui de parcours de formation. L'ensemble du processus de management d'un collaborateur est pris en compte, de son intégration à son évolution professionnelle.
- Adapter ses ressources humaines aux évolutions technologiques, organisationnelles et réglementaires du marché et ainsi accroître sa compétitivité
- Assurer l'employabilité de ses collaborateurs et ainsi être plus agile
- Permettre à chacun de ses collaborateurs de mieux maîtriser les compétences de leur métier et d'être ainsi plus à l'aise dans leur travail, plus en confiance.



RÉDUIRE LES EXTERNALITÉS NÉGATIVES SUR L'ENVIRONNEMENT

- Sensibiliser les salariés aux enjeux du tri sélectif ;
- Mettre en place des actions qui concernent et mobilisent l'ensemble des services qui composent le groupe :
- Accroître la dématérialisation et développement d'outils et supports réutilisables
- Inciter et favoriser les démarches éco-responsables : transport et covoiturage, consommations énergétiques, télétravail, ...
- Mettre en place des points de collecte sur l'ensemble des antennes du Groupe Cadres en Mission.



CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DU TISSU ÉCONOMIQUE LOCAL

- Favoriser et soutenir les initiatives économiques locales : participer et contribuer au développement des réseaux locaux, et régionaux qui œuvrent en faveur de l'emploi et de la croissance ;
- Faire appel à des prestataires de services et fournisseurs locaux ;
- Contribuer au développement économique de la Région par le développement de notre propre activité.



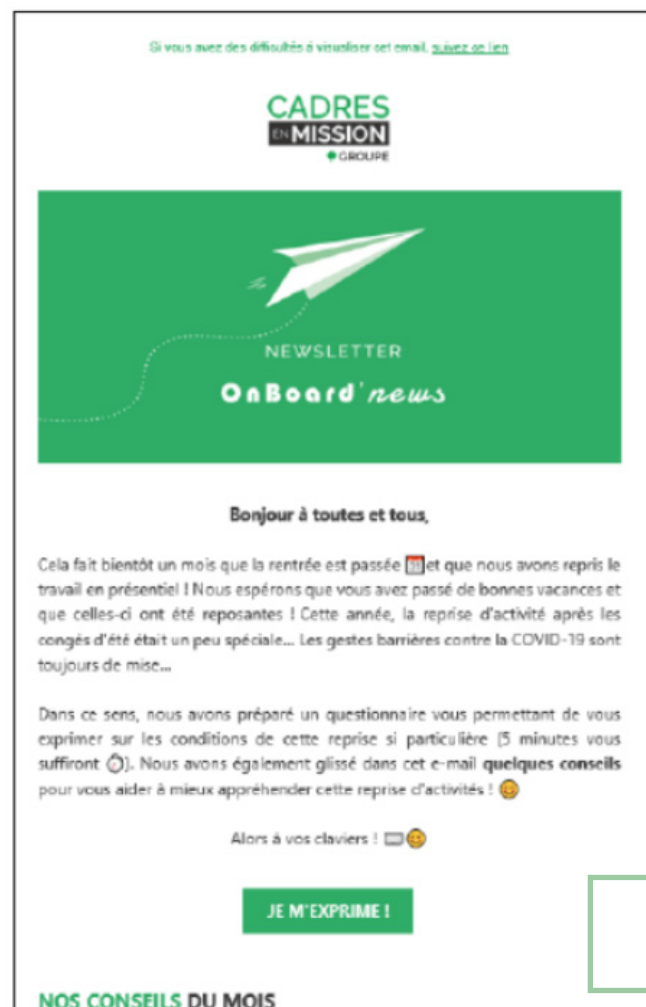
BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

- Renforcer le bien-être au travail :
- Ergonomie des postes de travail,
- Prévention des risques psycho-sociaux
- Mise en place d'un baromètre annuel pour évaluer la satisfaction des collaborateurs.

2.2 Sensibilisation des salariés à la démarche RSE

Au sein du groupe Cadres en Mission, tous les salariés seront désormais sensibilisés aux enjeux de la R.S.E au travers de leur parcours d'intégration.

Une partie de la communication se fait par l'intermédiaire d'une newsletter mensuelle dont une partie est consacrée à la RSE. Elle permet de tenir informé l'ensemble des collaborateurs internes de la démarche RSE du groupe Cadres en Mission sur sa performance sociale et environnementale. Cette newsletter élargit son champ d'informations en présentant les actualités du monde qui nous entoure, pour sensibiliser et faire comprendre les enjeux de la RSE. Elle permet également de partager les astuces et les gestes à adopter pour rendre les collaborateurs internes plus responsables et améliorer leur bien-être.



Extrait de la newsletter interne RSE du mois d'octobre 2020

3. ENGAGEMENTS DU GROUPE CADRES EN MISSION POUR L'INTÉGRATION DES 10 PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT






3.1 Principes Relatifs aux droits de l'homme

LES 10 PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT		LES ENGAGEMENTS DU GROUPE CADRES EN MISSION
 DROITS DE L'HOMME		<p>Le Groupe Cadres en Mission s'engage au respect des droits de l'homme et au principe de la déclaration des droits de l'Homme et du citoyen.</p> <p>Le Groupe Cadres en Mission place au quotidien, la femme et l'homme au cœur de son métier : dans toutes ses relations avec les parties prenantes : clients, prestataires, partenaires, équipes internes.</p> <p>3.1.1 Egalité Femmes – Hommes</p> <p>Le Président de la République Emmanuel Macron a choisi de faire de l'égalité entre les Femmes et les Hommes la grande cause nationale de son quinquennat, envoyant ainsi un message fort à l'ensemble de la société. Le sujet de l'égalité professionnelle et notamment celle des rémunérations reste d'actualité dans de nombreuses entreprises. C'est un sujet qui n'est pas d'actualité dans notre métier.</p> <p>En effet, ce qui prime chez un salarié porté, ce n'est pas son genre... c'est sa compétence, son expertise, son expérience, sa disponibilité, ses soft et hard skills. Le plus important c'est la personne au bon endroit, au bon moment pour apporter la meilleure prestation possible à son client. Travailler en mode portage salarial est une façon de se prémunir contre le sexisme professionnel.</p>



LES 10 PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT		LES ENGAGEMENTS DU GROUPE CADRES EN MISSION
 DROITS DE L'HOMME		<p>Enfin, Cadres en Mission a pris un certain nombre de mesures dont quelques-unes sont décrites ci-après :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Mesure n°1 : Nomination d'un référent égalité Femmes – Hommes <p>Référente sur le thème égalité homme-femme : Vanessa Vanderhaeghen, Directrice Régionale Bretagne, lauréate de bronze catégorie Femme dirigeante aux trophées des Femmes de l'Economie du Grand Ouest en 2017.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Mesure n°2 Répartition Femmes – Hommes <p>Répartition Femmes/Hommes de nos salariés portés : 51% hommes et 49% de femmes.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Mesure n°3 Politique RH souple et équitable à destination des femmes <ul style="list-style-type: none"> - Barème de rémunération identique entre femmes et hommes - Aucune discrimination en matière d'embauche notamment au niveau de l'âge des jeunes femmes - Promotion professionnelle ouverte à tous pour une évolution en interne - Recours au télétravail pour les salariées le nécessitant en raison de leur état (grossesse, fatigue), du temps de trajet, de circonstances extérieures (enfant malade, grève des transports, neige...), reprise d'activité à l'issue d'un congé de maternité ou d'adoption. - 50% de nos salariées « permanent » travaillent au moins 2 journées / semaine en télétravail - Aménagement d'horaires le jour de la rentrée scolaire pour tous les salariés concernés (homme/femme) <ul style="list-style-type: none"> ■ Mesure n°4 Soutenir les réseaux des femmes créatrices d'activités <ul style="list-style-type: none"> - Membre des réseaux Femmes de Bretagne et Entreprendre au Féminin - Marie-Laure Sainte-Croix, notre directrice du développement est membre du réseau Force Femmes - Patricia Trocmé, Managing Partner B2B, a reçu tout récemment l'Ordre National du Mérite [promotion janvier 2021 sur proposition de la Ministre du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion]
		

3.2 Principes Relatifs aux normes internationales du travail

LES 10 PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT		LES ENGAGEMENTS DU GROUPE CADRES EN MISSION
 NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL		<p>Le Groupe Cadres en Mission soucieux du respect de chaque être humain, s'engage à faire respecter au sein de l'entreprise et auprès de ses collaborateurs, les principes incontournables :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ De non-recours au travail des enfants, au travail forcé et au travail clandestin ■ D'interdiction aux pratiques discriminatoires ■ De protection de l'intégrité physique des salariés au travail
		<p>Comme chaque année, Cadres en Mission a apporté en 2020 son soutien à une association d'aide aux personnes en situation de précarité :</p> <p><i>L'homme Debout, Magasin solidaire :</i></p> <p><i>L'ancien mobilier de bureau a été proposé gratuitement à nos salariés permanents et le mobilier restant a été récupéré par l'association « l'Homme Debout » (chantier d'insertion ligérien qui donne la priorité à l'insertion par l'activité économique dans le respect de l'individu, des règles du travail et de la vie sociale). 12 collaborateurs ont ainsi pu donner une seconde vie à 46 éléments de mobilier (fauteuils, bureaux, chaises roulantes...).</i></p>
		<p>Est menée, au travers de son activité de portage salarial, une politique de développement favorisant l'accessibilité l'emploi.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Une Convention de partenariat signée avec FACE <p>L'objectif de Cadres en Mission est d'accompagner le développement professionnel et personnel des consultants, formateurs, managers de transition en recherche d'emploi en leur faisant profiter d'un cadre administratif, juridique performant, reconnu et sécurisé. Cadres en Mission répond aux besoins de cinq publics spécifiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Les consultants indépendants ■ Les formateurs ■ Les managers de transition et spécialistes de l'intérim management ■ Les freelance et cadres en délégation ■ Les cadres exerçant leur activité à temps partagé
		<p>Face Paris souhaite s'appuyer sur les ateliers collectifs proposés par Cadres en Mission pour accueillir ses publics de 45 ans et + et ainsi renforcer leur préparation à l'entrée sur le marché du travail, mais également de pouvoir profiter des informations collectives de Cadres en Mission pour l'orientation d'un public demandeur d'emploi de plus de 45 ans vers le programme "compétences 45+"</p>

3.2.1 Favoriser de manière équitable, le développement humain

Dans un contexte d'évolution et de profond changement du marché de l'emploi, le Groupe Cadres en Mission fait évoluer son activité de manière permanente afin de rester en cohérence avec les attentes et besoins du marché de l'emploi. La performance sociale étant un indicateur de la

performance économique, Le Groupe Cadres en Mission s'investit pour le « développement » des collaborateurs. Cette volonté se traduit par l'adaptation aux évolutions du marché et aux attentes des recruteurs au travers de parcours de formation et d'un suivi personnalisé

3.2.1.1 Indicateurs pour les salariés permanents du Groupe Cadres en Mission

	2020	2019	2018
EMPLOI			
Nbr total de salariés (situation au 31 décembre)	87	81	79
<i>Dont CDD, apprentis et stagiaires</i>	6	5	7
<i>Dont CDI</i>	73	73	72
<i>Dont alternants</i>	6	1	0
<i>Dont stagiaires</i>	2	2	
Nbr total de recrutements	19	31	27
<i>Dont CDD, apprentis et stagiaires</i>	11	5	8
<i>Dont CDI</i>	8	23	19
Nbr total de licenciements	0	1	0
Pourcentage de l'effectif féminin par rapport à l'effectif total de l'entreprise	75,76%	79%	89,87%
Nombres de travailleurs étrangers	2	3	1
ORGANISATION DU TRAVAIL			
Nombre de personnes ayant bénéficié de télétravail au cours de l'année			
- Régulier	87	7	6
- Occasionnel		42	38
Pourcentage de salariés à temps partiel	2,3%	5%	5%
SANTÉ			
Taux d'emploi des travailleurs handicapés	3,46%	4,70%	1,26%
Taux d'absentéisme pour maladie	4,59%	3,71%	3,06%
BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL			
Nombre de personnes ayant participé à l'un de ces services mis en place par le Groupe Cadres en Mission durant l'année			
- Cours de sophrologie	9	16	8
- Cours de sport	15	20	15
DÉPLACEMENTS			
Nombre de personnes ayant bénéficié de remboursements partiels liés à des transports			
- Remboursements de titres de transports en commun	42	63	35
- Remboursement des frais km vélo	11	11	7
CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DES COLLABORATEURS			
Nombre total d'heures de formation	3478	4905	2541
EFFECTIF TOTAL PAR TRANCHES D'ÂGE			
Nombre de -25 ans	11	7	5
Nombre de 25 ans à 40 ans	35	39	44
Nombre de 40 ans à 50 ans	26	24	21
Nombre de 50 ans et plus	15	11	8
EFFECTIF TOTAL PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE			
France	87	81	79
Europe (Hors France)	0	0	0
International	0	0	0
TOTAL	87	81	79

Le groupe Cadres en Mission s'engage auprès des étudiants pour proposer des offres d'alternances dans le cadre de leur cursus scolaire. L'objectif est de les accompagner dans leur formation en les intégrant dans les équipes de Cadres en Mission afin de renforcer leurs compétences et faciliter leur insertion professionnelle.

3.2.1.2 Indicateurs pour les salariés portés du Groupe Cadres en Mission

	2020	2019	2018
EMPLOI			
Nbr total de salariés (situation au 31 décembre)	1546	1304	1165
<i>Dont CDD</i>	695	440	274
<i>Dont CDI</i>	848	867	891
Nbr total de recrutements	744	603	491
<i>Dont CDD</i>	587	394	253
<i>Dont CDI</i>	155	209	238
Nbr total de licenciements	0	0	0
Pourcentage de l'effectif féminin par rapport à l'effectif total de l'entreprise	40.49%	41.48%	40.34%
Nombres de travailleurs étrangers	60	70	57
ORGANISATION DU TRAVAIL			
Pourcentage de salariés à temps partiel	73.93%	74%	72%
SANTÉ			
Taux d'emploi des travailleurs handicapés	2%	2.62%	NC
CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DES COLLABORATEURS			
Nombre total d'heures de formation (en milliers)	2756	3477	2466
EFFECTIF TOTAL PAR TRANCHES D'ÂGE			
Nombre de -25 ans	14	7	3
Nombre de 25 ans à 40 ans	219	206	184
Nombre de 40 ans à 50 ans	354	309	227
Nombre de 50 ans et plus	959	782	751
EFFECTIF TOTAL PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE			
France	1533	1296	1157
International	13	8	8
TOTAL	1546	1304	1156

3.2.2 Porter attention aux collaborateurs : Santé, Sécurité, QVT

3.2.2.1 Amélioration de la Qualité de Vie au Travail et soutien de nos salariés durant la crise sanitaire et les périodes de confinement

L'ensemble de nos permanents a été mis en télétravail avec la mise à disposition de l'ensemble du matériel nécessaire (double écrans, siège ergonomique, clé 4G/Wifi...) et transmission d'une fiche mémo sur les bons réflexes et postures en télétravail.

Nous avons mis en place une réunion d'équipe 2 fois par semaine par les managers pour garder le lien avec les collaborateurs.

Nous avons également mis en place une plateforme d'écoute avec des coaches certifiés et organisation de séances de sophrologies en visioconférence (coûts pris en charge par Cadres en Mission).

La rémunération a été maintenue à 100% pour l'ensemble des salariés permanents pendant toute la période d'activité partielle ouverte par le gouvernement.

Déploiement de deux dispositifs d'activité partielle traduits auprès de plus de 300 salariés portés.

Un nouveau baromètre annuel a été finalisé en 2020 et présenté aux collaborateurs en janvier 2021. Les actions sont en cours d'élaboration.



3.2.3 Accompagnement des collaborateurs



Les collaborateurs du Groupe Cadres en Mission bénéficient d'un accompagnement personnalisé à plusieurs niveaux. Un parcours d'intégration est mis en place afin de familiariser le nouveau collaborateur avec l'environnement de travail du Groupe.

Les employés peuvent également profiter de formations. Chaque salarié du Groupe est accompagné par un tuteur dans sa progression et sa montée en compétence tout au long de son parcours.

Cela se formalise par des points réguliers durant lesquels sont passés en revue différents points : place dans l'équipe, axes d'améliorations, problématique...

3.2.4 Accompagnement des salariés portés

Le Groupe Cadres en Mission attache une grande importance au développement des compétences métiers de ses salariés portés. Dans le cadre du plan de formation, une prise en charge significative des formations est mise en place sur les fonds mutualisés dans le cadre de l'accord branche portage salarial et l'OPCO AKTO. Les salariés portés bénéficient ainsi de la prise en charge de formations spécifiques à leur métier (fonds conventionnels, parcours de professionnalisation, CPF autonome et CPF employeur).

Une équipe, rattachée à la Directrice de la Formation Nadia Hadjeri, contribue au succès du développement de l'employabilité de nos salariés portés, en effet nous avons mis en œuvre plus de 250 actions de formation spécifiques au bénéfice de nos salariés portés en 2019, et 280

en 2020. Cet avantage concurrentiel conduit de nombreux freelances à rejoindre notre société de portage salarial.

De plus, la réputation du Groupe Cadres en Mission au regard de la qualité de l'activité Formation et de ses formateurs est bien établie sur le marché. Depuis 2015, le groupe Cadres en Mission a mis en œuvre un plan d'action relatif à la « qualité des prestations de la formation professionnelle continue ». Ce plan d'action s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue pour répondre aux exigences des entreprises et des organismes de formation, en termes de moyens et de méthodes en amont, pendant et après la formation, un organisme de formation dédié a été créée au sein du Groupe Cadres en Mission : COMPETENS.

3.2.5 Mesures prises pendant la crise de la pandémie Covid19



Dès le début de la crise sanitaire, Cadres en Mission s'est mobilisé pour sécuriser ses salariés permanents et portés au niveau de leurs rémunérations.

En effet, nous avons participé très activement à la recherche de solutions en lien avec notre syndicat PEPS et avons pu proposer à nos salariés en intermission de bénéficier de l'indemnité d'activité partielle qui n'était pas prévue initialement par l'Etat. Un décret du 5 mai 2020 en a précisé les modes d'indemnisation. La communication est continuellement relayée sur la page dédiée sur notre site internet, et via l'envoi de newsletters régulières.

Ainsi, l'ensemble des salariés permanents et plus de 300 salariés portés ont pu bénéficier d'un maintien de leurs niveaux de rémunérations (partiel ou total).

De plus l'ensemble des collaborateurs permanents du Groupe Cadres en Mission a été mis en situation de télétravail, restant ainsi disponibles pour conseiller chacun de nos salariés portés sur ses intérêts, au regard de sa situation personnelle et des contrats de prestations qu'il pouvait avoir.

Enfin, afin d'occuper les périodes creuses de travail et développer les compétences, des périodes de formation ont été mises en œuvre pour nos salariés portés.

Le Groupe Cadres en Mission a pu ainsi mobiliser toute son énergie et démontrer sa réactivité, sa capacité d'entraide et d'esprit collectif.

3.2.6 Contribuer à la cohésion sociale et au dynamisme local

3.2.6.1 Développement de l'emploi et animations des réseaux locaux



- Grâce à son réseau d'agences régionales, le Groupe Cadres en Mission est confronté aux problématiques de développement de l'emploi au cœur des territoires. Son activité de portage salarial favorise la réinsertion des cadres et professions intellectuelles dans l'emploi, essentiellement sous statut de CDI.

Au travers des nombreux événements organisés dans chaque région, le Groupe Cadres en Mission permet à ses salariés portés de se rencontrer, échanger et de créer des opportunités d'affaires dans une approche collaborative avec d'autres salariés portés, partenaires et entreprises.

Cette animation du réseau se matérialise par :

- L'organisation de conférences thématiques et de tables-rondes
- L'organisation de Meetup et d'ateliers en visioconférence
- 3 fois plus d'événement réalisés en 2020 par rapport à 2019

	2020	2019	2018
EVÉNEMENTS RÉALISÉS			
Evénements réseau, Petit-déjeuner business, Atelier réseau & missions, Ateliers business, Conférence en visioconférence	421	146	102



■ Les pôles d'expertise du Groupe Cadres en Mission permettent aux consultants de se regrouper en fonction de leurs compétences et de leurs affinités professionnelles. Ils ont ainsi la possibilité de prospecter en commun, de toucher une rémunération en devenant apporteurs d'affaires, d'échanger autour des bonnes pratiques de leur secteur, de monter des groupes de travail ou encore d'élaborer des réponses aux appels d'offres formulées par les organismes publics.

Actuellement, nous disposons d'une douzaine de pôles correspondant à autant de secteurs d'activité différents.

Parmi ces Pôles d'expertises, Le Pôle national d'expertise Développement durable et Responsabilité Sociale des Entreprises créé fin 2007, est animé par notre Directrice de l'Innovation, et a pour objectif de regrouper des consultants de ce domaine dans le but de :

- Développer la connaissance respective des membres afin de faciliter le travail en équipe ;
- Créer une offre commerciale commune permettant la prospection en équipe et la remontée des besoins des entreprises ;
- Développer de nouvelles niches et accéder à de nouvelles cibles ;
- Répondre à des appels à projet et à des appels d'offres.

Ce pôle d'expertise Développement Durable – RSE est composé majoritairement de :

- Généralistes du développement durable : Responsabilité Sociétale des Entreprises, SD 21 000, ISO 26 000
- Spécialistes des domaines suivants : évaluation des politiques publiques, management de la diversité, handicap sensoriel, collecte,

transport, exploitation et traitement des déchets des particuliers et des industriels, démocratie participative interactive, bilan carbone, HQE, Green IT, communication interculturelle, accueil des gens du voyage, QSE, GPEC, dématérialisation des marchés publics, hydrogéologue, lutte contre les discriminations, communication Marketing territorial.

Ainsi, les consultants interviennent de manière pluridisciplinaire sur :

- Le diagnostic de la situation par rapport aux bonnes pratiques du développement durable ;
- La mise en place d'une démarche globale de développement ;
- La sensibilisation à ces thématiques par le biais de conférences, de formations ;
- Une expertise sectorielle en fonction des besoins des entreprises et collectivités.

3.3 Principes relatifs à l'environnement

LES 10 PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT		LES ENGAGEMENTS DU GROUPE CADRES EN MISSION
 ENVIRONNEMENT		<p>Le Groupe Cadres en Mission est un Groupe de services. Il ne génère pas à ce titre, de pollution liée à la production de matière. Néanmoins, notre activité est source elle aussi d'externalités négatives sur l'environnement au travers des déplacements, des productions indirectes liées aux activités des équipes, aux consommations d'énergie des bâtiments, etc....</p>
		
		



3.3.1 Intégrer une démarche numérique responsable (Green IT)

Le développement rapide du digital, dont la place ne cesse de croître au sein de nos économies et de nos sociétés, bouleverse chaque jour nos modèles de production et de consommation.

Cette transformation numérique propose des nouvelles pratiques et solutions innovantes dans tous les domaines et peut donc représenter aussi un moyen d'accélérer la transition écologique.

Sensible à la réduction de nos déchets, la mise en place de notre outil de gestion a eu un impact important sur la réduction d'impression et a diminué l'émission de CO₂

Nos objectifs en 2021 :

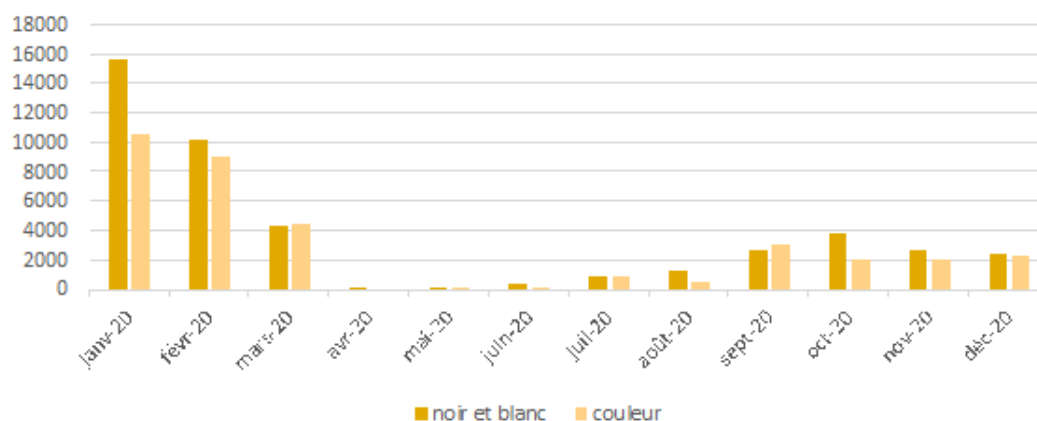
- Réduire les impacts environnementaux négatifs directs du numérique
- Développer une culture commune entre les collaborateurs
- Proposer des méthodes, outils et bonnes pratiques partagés auprès des collaborateurs pour intégrer une démarche numérique responsable

3.3.1.1 Indicateurs Impression du Groupe Cadres en Mission en matière d'économies d'énergie

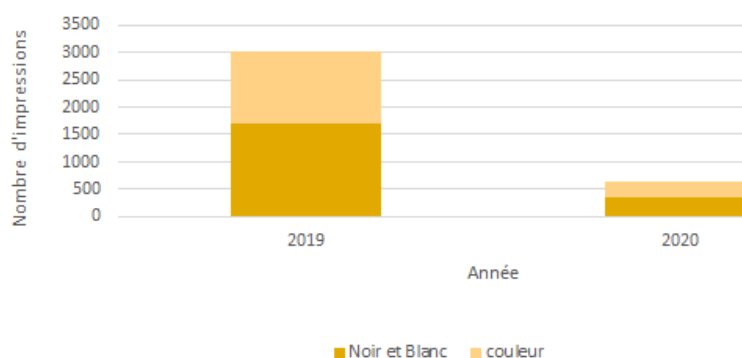
La mise en place de nouveaux outils de gestion (signature électronique par YouSign, Coffre-fort électronique...) a permis une progression importante de la dématérialisation concernant les impressions et les envois postaux sur l'année 2020

	2020	2019
IMPRESSIONS FEUILLES		
<i>Impression feuilles total</i>	71544	393 437
- N&B	40111	219 934
- Couleurs	31433	173 503

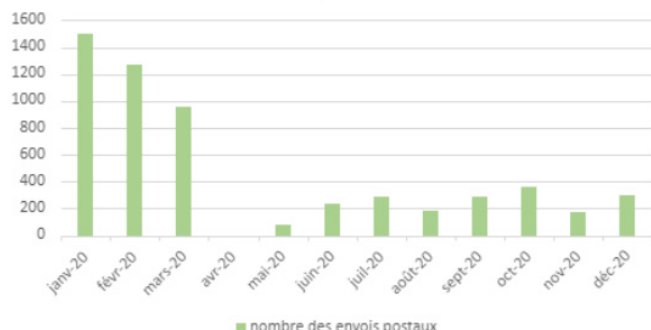
Evolution du volume d'impressions sur l'année 2020



Evolution des volumes d'impressions entre 2019 et 2020



Evolution des envois postaux sur l'année 2020



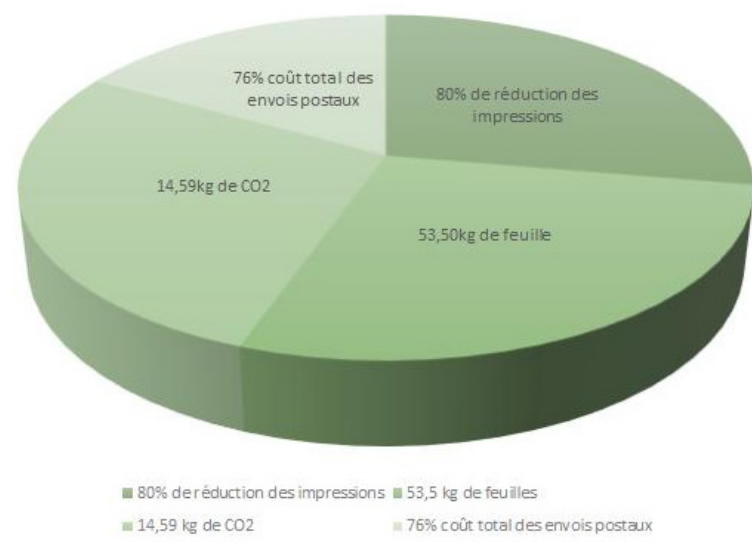
Le coût des envois papier sur l'année 2020



Une digitalisation importante constatée en 2020 :

- Baisse significative des envois postaux : en janvier 2020, 1504 courriers postaux ont été envoyés contre seulement 297 courriers en décembre 2020. Ce qui se traduit par un gain de 1 593 euros d'économie pour le groupe Cadres en Mission,
- Baisse significative du nombre d'impressions de 80% en 2020

Le groupe Cadres en Mission a constaté une baisse significative des envois postaux et des impressions. Cette dématérialisation a permis d'économiser 53500 feuilles de papier par an, ce qui représente une réduction de 14,59kg d'émissions de Co2. D'un point de vue économique, le groupe Cadres en Mission a pu également économiser 1719 euros.

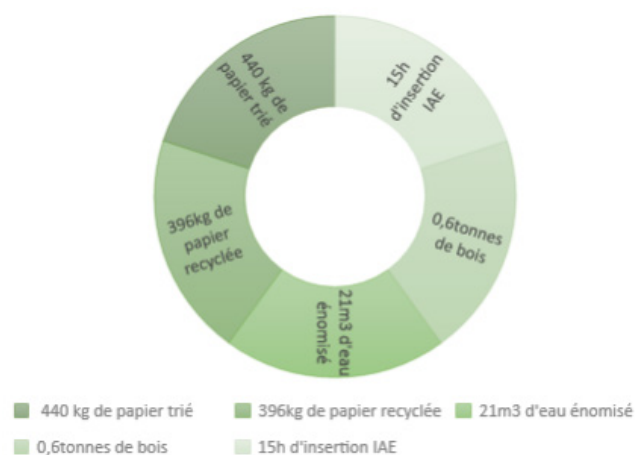


Le groupe Cadres en Mission recycle ses papiers et cartons auprès de l'association «Arbres» pour optimiser ses économies d'énergies.


	2020	2019
IMPRESSIONS FEUILLES		
<i>Recyclage</i>		
- Papier (en kg)	440	720
- Carton (en m3)	141,38	228,38

440 kg de papier trié et recyclé ont permis d'obtenir 396kg de papier recyclé, d'économiser 21m3 d'eau et 0,6 tonnes de bois

La collecte et le tri des déchets ont généré environ 15h d'insertion par l'activité économique pour nos opérateurs



3.4 Principes relatifs à la lutte contre la corruption

LES 10 PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT		LES ENGAGEMENTS DU GROUPE CADRES EN MISSION
 LUTTE CONTRE LA CORRUPTION	<p>Principe 10 : <i>Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots de vin.</i></p>	<p>Le Groupe Cadres en Mission s'engage à respecter les règles de la libre concurrence et à lutter contre la corruption sous toutes ses formes, se conformer strictement aux lois et règlements, établir des rapports honnêtes avec ses clients, fournisseurs, sous-traitants et collaborateurs, s'interdire toutes situations susceptibles de provoquer des conflits d'intérêts et enfin être attentive à la qualité des relations humaines au sein des équipes de travail.</p>

